

OPENBAAR VERVOER Groot chauffeurstekort bij RegioRijder

Rit vier uur eerder boeken

Gebruikers van RegioRijder zullen zeker tot de zomervakantie hun ritten eerder moeten boeken. Om op tijd te kunnen rijden, vraagt de vervoersorganisatie minstens vier uur van te voren te reserveren. Belangrijke reden is het tekort aan chauffeurs.

 **Ellen de Boer**
 e.de.boer@mediahuis.nl

Haarlem/Velsen ■ Ook is het verzoek om geen ritten langer dan 25 kilometer te maken en zoveel mogelijk buiten drukke tijden te reizen. De piek ligt vooral als het leerlingvervoer samenvalt met mensen die via de Wmo (wet maatschappelijke ondersteuning) met de taxi naar het ziekenhuis moeten bijvoorbeeld. Langere ritten naar ziekenhuizen in Amsterdam, waaronder het Antoni van Leeuwenhoekziekenhuis en het OLVG, mogen wel. Voor ritten terug naar huis en vervoer geboekt via de taxizuil in het ziekenhuis is het niet nodig zo ver van tevoren te reserveren. In de vestigingen van het Spaarne Gasthuis

in Haarlem en Hoofddorp staan taxizuilen waarmee een reiziger direct een rit in de centrale boekt. De wachttijd is zo een stuk korter en de reiziger kan zien hoe laat de taxi komt.

Chauffeurs

Ronald Derks van het contractmanagementteam denkt dat er dagelijks zeker 15 tot 20 chauffeurs tekort zijn. Per dag zijn er voor het leerlingvervoer zo'n 200 chauffeurs op pad, voor het Wmo-vervoer zijn dat er 70.

Onder chauffeurs is veel verloop, weet Derks. „De taxibedrijven hebben wel aanwas, maar de uitstroom is ook groot. We merkten voor de coronatijd dat het al moeilijk was om aan personeel te komen en dat probleem heeft zich alleen maar versterkt. Mede doordat er veel aanbod

i

Hoe zit het in elkaar?

RegioRijder is een systeem waarmee het leerlingen- en groepsvervoer wordt geregeld voor inwoners van de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort. Connexxion doet de planning van de ritten. Het daadwerkelijke vervoer wordt gedaan door A-Tax uit Hillegom, Munckhof Taxi en Taxibedrijf Maasbuurt uit Zaandam, en Willemsen de Koning personenvervoer uit Arnhem.

aan werk is. Onze problemen zijn te vergelijken met die van de horeca. Zeker in parttime werk is er veel te kiezen op het moment.”

RegioRijder kreeg in april 2020 te maken met de grootste daling in het vervoer. Leerlingen mochten niet naar school. Ouderen en mensen met een beperking bleven thuis.

„Toen ging het aantal ritten naar bijna nul”, vertelt Derks. „Richting de zomer bouwde het aantal weer op en vervolgens hielden wij hetzelfde patroon als de coronamaatregelen. Was er een lockdown, ging het aantal ritten naar beneden.”

Met compensatieregelingen vanuit de opdrachtgevers - de acht ge-

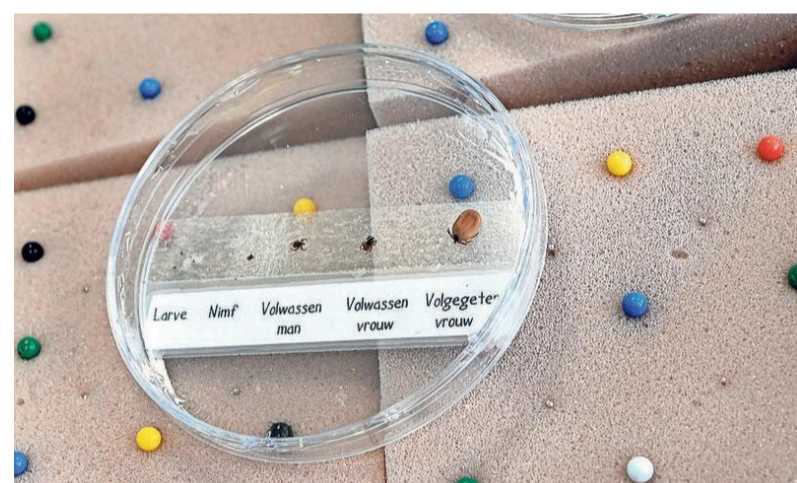
meenten in de regio Kennemerland - kon de organisatie blijven werken. Maar omdat er minder werk was, zijn chauffeurs vertrokken. „Koeiersdiensten namen in die tijd een vlucht. Chauffeurs zijn vertrokken en niet meer teruggekomen”, zegt Derks.

Rust

Om meer 'lucht' te creëren heeft RegioRijder voor tijdelijke maatregelen gekozen. „Je moet een rit vroeger boeken, maar we willen de kwaliteit hoog houden door iedereen op tijd te kunnen vervoeren. De kwaliteit stond onder druk. We kwamen vaak te laat. Het effect van de maatregelen, nu na twee weken, begint een beetje zichtbaar te worden. Eerst werd het aantal gebruikers minder en nu neemt het weer toe. De maatregelen lijken te werken.”



Bea Werner toont de inhoud van de tekendoos aan juf Eveline van basisschool De Wilgen.



FOTO'S UNITED PHOTOS/TOUSSAINT KLUITERS

Eerste 'tekendoos' op basisschool in Hoofddorp

Bart Boele

Hoofddorp ■ „Dit is een fantastische lesdoos waar ik wel iets mee kan”, zegt juf Eveline Divendal van basisschool De Wilgen in Hoofddorp. Ze kreeg de eerste tekendoos van Noord-Holland.

Bea Werner van de stichting Tekenbeetziekten kwam de doos in Hoofddorp afleveren. „Er worden anderhalf miljoen tekenbeten per jaar geregistreerd, waarvan een kwart bij kinderen”, zegt ze om het nut van de tekendoos te illustreren.

„We willen kinderen niet bang maken om in de natuur te spelen, maar wel alert maken op teken. In veertig procent van de tuinen zitten teken, blijkt uit onderzoek”, aldus Werner. Van de beet van een teek kan iemand de ziekte van Lyme krijgen, die vergaande consequenties voor de gezondheid kan hebben.

Gastlessen

Juf Eveline gaat de komende weken een gastles geven in alle twaalf groepen van De Wilgen, aan 270 leerlingen in totaal. „Dit is een pakket waar we iets mee kunnen. Voor de kinde-

„**Als je een teek irriteert, spuugt hij spul in de huid waar hij vastzit**”

ren, maar ook voor hun ouders. Met de meivakantie voor de deur krijgen ze echt iets mee”, zegt Divendal. „Het is zonde om deze mogelijkheid te laten liggen.”

Stichting Tekenbeetziekten heeft de lesdoos ontwikkeld. Een eigen setje papier voor alle leerlingen, maar ook materiaal om te oefenen voor het verwijderen van een teek. Zoals wel dertig verschillende teekentangen. „Nooit met een teekentang de teek draaien”, corrigeert Werner de verslaggever tijdens een oefening. „Als je een teek irriteert, spuugt hij spul in de huid waar hij

vastzit en dat is precies wat je niet wilt. Je kunt hem beter uit de huid of de vacht trekken, al kost dat wat meer moeite.”

Er zitten in de doos ook twee doorzichtige doosjes met teken in de verschillende stadia van hun leven. Als jong zijn ze bijna onzichtbaar, dan worden ze een soort spin en uiteindelijk hebben ze zich volgezogen met bloed van hun donor. Er zijn nu al volop teken, „want de afgelopen winter was zo zacht dat ze niet zijn doodgegaan” stelt Werner, die zelf nog nooit is gebeten. „Tekenen lusten mij niet.”